



ALGEMENE VOORWAARDEN Vodixxe IT Solutions

VERSIE 28 JULI 2011

1. Definities

- 1.1 Onder 'Vodixxe IT Solutions' wordt verstaan: de onder de naam Vodixxe handelende (rechtsvorm), inclusief de medewerkers, apparatuur en software van Vodixxe.
- 1.2 Onder 'Wederpartij' wordt verstaan: de persoon waarmee Vodixxe IT Solutions een overeenkomst heeft afgesloten of dit voorgenomen heeft.
- 1.3 Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: De gehele door Vodixxe IT Solutions opgestelde Algemene Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van de overeenkomst.
- 1.4 Onder 'Privacy overeenkomst' wordt verstaan: de complete door Vodixxe IT Solutions opgestelde Privacy overeenkomst. Deze Privacy overeenkomst is onderdeel van de overeenkomst.
- 1.5 Onder 'Fair Use Policy' wordt verstaan: het beleid wat Vodixxe IT Solutions gebruikt om het belasten van haar servers te limiteren en het data verbruik binnen de perken te houden. Deze 'Fair Use Policy' is onderdeel van de overeenkomst.
- 1.6 Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan: elke band tussen Vodixxe IT Solutions en de wederpartij die gericht is op het verschaffen van diensten door Vodixxe IT Solutions aan de wederpartij.
- 1.7 Onder 'diensten' of 'dienst' wordt verstaan: de specifieke dienst die Vodixxe IT Solutions aan de wederpartij levert zoals vermeld in de overeenkomst, al dan niet met contractuele banden.
- 1.8 Onder 'Servers' wordt verstaan: de computers als software en hardware die deel uit maken van de digitale infrastructuur van Vodixxe IT Solutions.
- 1.9 Onder 'Vodixxe IT Solutions controlepaneel' wordt verstaan het controlepaneel op onze website www.vodixxe.nl.

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, dienst, overeenkomst of rechtsbinding tussen Vodixxe IT Solutions en de wederpartij.
- 2.2 Het is niet mogelijk voor de wederpartij om diensten van Vodixxe IT Solutions af te nemen zonder dat de wederpartij akkoord gaat met de door Vodixxe IT Solutions opgenomen Algemene voorwaarden, Privacy overeenkomst en Fair Use Policy.
- 2.3 Vodixxe IT Solutions behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch doorgevoerd. De wederpartij zal via onze website www.vodixxe.nl van de wijzigingen op de hoogte worden gebracht. De nieuwe algemene voorwaarden zullen voor de wederpartij pas van kracht gaan bij een stilzwijgende verlenging van de overeenkomst of bij de ingang van een nieuwe contractperiode. Als de wederpartij niet akkoord gaat met de wijzigingen dient de wederpartij bezwaar aan te tekenen, bij door de wederpartij aangetekend bezwaar zal Vodixxe IT Solutions de overeenkomst niet meer verlengen, de door de wederpartij betaalde diensten blijven beschikbaar tot het einde van de contractperiode gedekt door de laatste algemene voorwaarden waarmee de wederpartij akkoord is gegaan.
- 2.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en de algemene voorwaarden gelden de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.5 Op de algemene voorwaarden en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 2.6 Het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk verworpen.
- 2.7 Indien bij een gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Vodixxe IT Solutions met de wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2.8 Vodixxe IT Solutions heeft het recht de geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruiker ervan te beperken. Vodixxe IT Solutions zal de wederpartij hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Vodixxe IT Solutions kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

3. De overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar, tenzij nadrukkelijk anders aangeven. De overeenkomst wordt na afloop van de in de overeenkomst overeengekomen periode, steeds stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, tenzij tenminste één van de partijen de overeenkomst uiterlijk één maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode schriftelijk opzegt.
- 3.2 De duur van de overeenkomst voor een domeinregistratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie.
- 3.3 De wederpartij kan de overeenkomst tussentijds per direct beëindigen. De tussentijdse beëindiging van het contract dient schriftelijk te worden ingediend bij Vodixxe IT Solutions. De wederpartij maakt in dit geval geen aanspraak op teruggave van de geschiede betalingen aan Vodixxe IT Solutions of vrijspraak van betalingen die door de wederpartij nog zijn te voldoen.
- 3.4 De door Vodixxe IT Solutions verstrekte leveringstermijnen worden enkel als inlichting verstrekt en zijn daardoor niet bindend. De vertragingen in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 3.5 Vodixxe IT Solutions is gerechtigd ten alle tijde de prijzen te wijzigen en zal dit aankondigen op de website. De nieuwe prijzen zijn van kracht bij (stilzwijgende) verlenging van de overeenkomst of bij een nieuwe overeenkomst.



4. Verplichtingen voor de wederpartij en reclame

- 4.1 De Wederpartij is verplicht gebruik te maken van de afgenomen dienst conform de Nederlandse wetgeving en eventuele regelgeving van toepassing op de afgenomen dienst. Bij gebruik in afwijking of overtreding van wet- en regelgeving behoudt Vodixxe IT Solutions zich het recht voor alle stappen te nemen die zij zich geraden acht.
- 4.2 De wederpartij zal de afgenomen dienst alleen gebruiken in overeenstemming met de door Vodixxe IT Solutions opgelegde regels, instructies en beperkingen vastgelegd in de overeenkomst algemene voorwaarden en privacy overeenkomst.
- 4.3 De wederpartij is verplicht om de geleverde dienst op een dusdanige manier te gebruiken dat de werking van de servers van Vodixxe IT Solutions en de levering van de diensten aan andere klanten niet worden belemmerd.
- 4.4 Vodixxe IT Solutions is niet aansprakelijk voor schade aan derden, ontstaan door handelingen of gedragingen van de wederpartij die in strijd zijn met de bepalingen opgenomen in de door Vodixxe IT Solutions opgestelde algemene voorwaarden en privacy overeenkomst.
- 4.5 De wederpartij zal Vodixxe IT Solutions niet beschadigen, hiermee wordt bedoeld Vodixxe IT Solutions zoals in de bepalingen is opgenomen.
- 4.6 De wederpartij vrijwaart Vodixxe IT Solutions tegen aanspraken van derden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht zijn ontstaan door het gebruik van wederpartij van de dienst, apparatuur of netwerk van Vodixxe IT Solutions.
- 4.7 De wederpartij is er zelf voor verantwoordelijk een back-up van de op de servers van Vodixxe IT Solutions gedeponeerde data te bezitten.
- 4.8 De wederpartij verklaart Vodixxe IT Solutions direct per email op de hoogte te stellen indien de wederpartij aansprakelijk wordt gesteld of indien stappen worden ondernomen tegen de wederpartij die verband houden met de activiteiten van de wederpartij op het internet.
- 4.9 De wederpartij zal zorgvuldig omgaan met alle door Vodixxe IT Solutions ter beschikking gestelde gegevens betreffende de dienst of het gebruik daarvan. De wederpartij zal bij verlies, diefstal of andere vormen van onrechtmatig gebruik van deze gegevens direct Vodixxe IT Solutions hiervan in kennis stellen.
- 4.10 De wederpartij verklaart in ieder geval de leeftijd van 18 jaar te hebben of een handlichting te hebben gekregen bij een Nederlandse rechter waardoor de wederpartij handels bekwaam is.
- 4.11 De wederpartij dient binnen een termijn van 14 (veertien) dagen te reclameren via email of post met een nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). Doet de wederpartij dat niet, zal het recht op reclameren vervallen. Indien de reclamering gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed. Reclames betreffende de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te worden ingediend.
- 4.12 Reclameren is niet mogelijk indien de schade is veroorzaakt of klachten tot stand zijn gekomen door nalatigheid van de wederpartij of doordat de wederpartij in strijd heeft gehandeld met de instructies van Vodixxe IT Solutions.
- 4.13 Reclameren schort de verplichtingen voor de wederpartij niet op met uitzondering wanneer het product in zijn geheel niet werkzaam is.
- 4.14 Indien de wederpartij, om welke reden dan ook, verhinderd is in het gebruiken van een afgenomen dienst zal dit geen invloed hebben op voortduren van de overeenkomst. Evenals verplichtingen naar Vodixxe IT Solutions dienen volgens reguliere afspraken voort te duren. Dit kan bijvoorbeeld zijn, maar niet alleen, door onwetendheid van de wederpartij.
- 4.18 De wederpartij zal zorg dragen dat de meest actuele persoonsgegevens, zoals: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het emailadres van de wederpartij bekend zijn bij Vodixxe IT Solutions. De wederpartij kan een wijziging maken via email.
- 4.19 De wederpartij is verplicht de juiste en bij hem of haar behorende (persoons)gegevens aan ons kenbaar te maken. Opgeven van onjuiste gegevens wordt gezien als fraude en de kosten voor het achterhalen van de juiste gegevens worden verhaalt bij wederpartij.
- 4.20 Indien Vodixxe IT Solutions kosten moet maken doordat wederpartij Vodixxe IT Solutions niet, of niet op tijd heeft voorzien van de nieuwe persoonsgegevens (zie punt 4.17) worden de kosten verhaald op Wederpartij. Ook is dit van toepassing voor bijvoorbeeld administratiekosten voor de aanmaning of ingebrekestelling (zie punt 7.2) en eventuele (buiten) gerechtelijke kosten (zie punt 7.3)

5. Beperkingen voor de wederpartij

- 5.1 De wederpartij zal geen intellectuele eigendomsrechten van Vodixxe IT Solutions of derden schenden.
- 5.2 De wederpartij zal geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, verboden pornografisch materiaal, crimineel dataverkeer en smadelijke of lasterlijke uitingen.
- 5.3 De wederpartij zal zich geen toegang verschaffen of proberen te verschaffen tot computer systemen waar toe de wederpartij niet gerechtigd is, hier onder vallen ook de servers van Vodixxe IT Solutions.
- 5.4 De wederpartij zal zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van de servers van Vodixxe IT Solutions en computers van derden die aangesloten zijn op het internet (hacken) waarbij de wederpartij enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van het gebruik van een valse sleutel en/of beveiligingsgaten en de servers van Vodixxe IT Solutions.
- 5.5 De wederpartij zal zich onthouden van het versturen van spam; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail.
- 5.6 De sub-domein namen welke door Vodixxe IT Solutions in bruikleen zijn gegeven aan de wederpartij blijven eigendom van Vodixxe IT Solutions. Op geen enkele wijze kan de wederpartij aanspraak maken op deze sub-domein namen.



6. Aansprakelijkheid Vodixxe IT Solutions.

- 6.1 In verband met artikel 4.8 kan de wederpartij Vodixxe IT Solutions niet aansprakelijk stellen voor vermissing en of beschadiging(en) van enige door de wederpartij op de server(s) van Vodixxe IT Solutions gedeponeerde data. De wederpartij vrijwaart Vodixxe IT Solutions voor elke manier van aansprakelijkheid voor de vermissing of beschadiging(en) en/of mogelijke (gevolg) schade van de door de wederpartij op de server(s) van Vodixxe IT Solutions gedeponeerde data.
- 6.2 Vodixxe IT Solutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige door de wederpartij in strijd met de bepalingen in de algemene voorwaarden, privacy overeenkomst en wet- en regelgeving op de server gestelde illegale data.
- 6.3 Vodixxe IT Solutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige door de wederpartij in strijd met de bepalingen in de algemene voorwaarden, privacy overeenkomst en wet- en regelgeving op het forum geplaatste reacties.
- 6.4 Vodixxe IT Solutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige (gevolg) schade door het gebruik van de diensten en/of producten.
- 6.5 Indien Vodixxe IT Solutions niet kan voldoen aan zijn verplichtingen door overmacht, denk aan oorlog, (terroristische) aanslagen, natuurrampen, faillissementen van Vodixxe IT Solutions of leveranciers, omnummering van het netwerk, beschadiging van het netwerk, apparatuur of datacentrum waardoor de apparatuur niet beschikbaar is, kunnen de diensten worden opgeschort of worden beëindigd zonder teruggave van enige betaalde gelden.

7. Fair Use Policy

- 7.1 Wederpartij is gerechtigd dataverkeer te verbruiken. In principe is dit dataverkeer onbeperkt, maar klant mag andere klanten niet tot last zijn.
- 7.2 Indien klant door het verbruik andere klanten tot last is, neemt Vodixxe IT Solutions contact op met wederpartij om te bespreken hoe dit op te lossen. De eisen van Vodixxe IT Solutions zijn in deze bindend.
- 7.3 Indien wederpartij zoveel dataverkeer verbruikt, dat Vodixxe IT Solutions hier direct, bewijsbare schade door lijdt (door bijvoorbeeld overschrijding van het ingekochte dataverkeer waarvoor klant voor een groot deel verantwoordelijk is) is Vodixxe IT Solutions gerechtigd deze schade te verhalen op wederpartij.
- 7.4 Bij extreem dataverbruik is Vodixxe IT Solutions gerechtigd de website van wederpartij af te sluiten voor onbepaalde tijd om de schade zoals beschreven in punt 7.3 proberen te voorkomen en onbereikbaarheid van de server tegen te gaan.
- 7.5 Wederpartij mag niet van Vodixxe IT Solutions verwachten dat Vodixxe IT Solutions zich altijd aan punt 7.4 kan houden.
- 7.6 Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het dataverkeer.

8. Privacy overeenkomst.

- 8.1 Vodixxe IT Solutions vindt privacy en persvrijheid erg belangrijk en zal daarom niet, zonder reden de klantgegevens van wederpartij doorspelen aan elk die daarom vraagt.
- 8.2 Wanneer politie, justitie of ander orgaan welke bevoegd is tot vorderen van persoonsgegevens, zal Vodixxe IT Solutions de persoonsgegevens overgeven. Hierbij moet wel een redelijk belang zijn voor de opsporende instantie.
- 8.3 Bij onmiskenbare criminele activiteiten is Vodixxe IT Solutions in sommige gevallen verplicht de klantgegevens toch over te geven.
- 8.4 Vodixxe IT Solutions kan klantgegevens doorspelen aan partners mocht Vodixxe IT Solutions daar aanleiding voor zien, door bijvoorbeeld uit handen geven van een vordering of wanneer dit verplicht is om bepaalde diensten te kunnen leveren (denk aan domeinnamen) Vodixxe IT Solutions heeft deze partners met zorg uitgekozen en wederpartij kan bij de helpdesk een lijst verkrijgen met deze partners.
- 8.5 Op de website van Vodixxe IT Solutions worden alle klantgegevens via SSL verzonden. Ook is het wachtwoord beveiligd opgeslagen in de database. Mocht er toch ingebroken worden en de klantgegevens gestolen worden, is Vodixxe IT Solutions hieromtrent niet aansprakelijk.

9. Betalingen

- 9.1 Alle facturen zullen door de wederpartij worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities bij gebreke van specifieke condities zal de wederpartij binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum betalen. Deze termijn zal gezien worden als termijn in de zin van artikel 6:83 sub a burgerlijk wetboek.
- 9.2 Indien de wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen het termijn van 14 dagen heeft betaald zal Vodixxe IT Solutions de wederpartij een betalingsherinnering sturen indien de wederpartij binnen 5 dagen na de verzenddatum van betalingsherinnering niet voldaan heeft aan de verschuldigde facturen, zal Vodixxe IT Solutions de wederpartij schriftelijk een aanmaning sturen. Klant wordt gehouden tot betaling van een schadevergoeding ter hoogte van €25,00 administratiekosten, exclusief wettelijke rente en incassokosten welke variabel zijn naar hoogte van het factuurbedrag.
- 9.3 Indien de wederpartij na het versturen van de aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Alle hieruit voortvloeiende (buiten) gerechtelijke kosten zullen alsdan voor de rekening van de wederpartij komen. Tevens zal in dat geval de wettelijk of anderszins contractueel bepaalde rente worden gevorderd.